

Euromac International Sp. z o.o. to wiodący producent aplikatorów dla budownictwa dostarczający swoje produkty na rynek międzynarodowy. W Euromac International wierzymy, że sukces naszych działań opiera się na dostarczaniu wysokiej jakości produktów, które spełniają oczekiwania naszych Klientów. Stawiamy na kompleksową obsługę, a do każdego Klienta staramy się podchodzić indywidualnie, uwzględniać jego potrzeby i wymagania.

Za nadrzędne cele przyjęliśmy:

- zdobycie pełnego zaufania Klientów poprzez zagwarantowanie im najwyższego standardu obsługi na każdym etapie współpracy,
- zapewnienie powtarzalności i stabilności cech oferowanych produktów,
- umocnienie pozycji na rynku oraz ciągły rozwój przedsiębiorstwa.

Przyjętą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- dbanie o relacje z Klientami, spełnianie ich oczekiwań oraz podnoszenie ich poziomu zadowolenia ze współpracy,
- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i terminowej obsługi zamówień,
- ciągłe doskonalenie umiejętności personelu, zapewnienie odpowiednich warunków pracy, sprzyjających samorealizacji i rozwojowi,
- ciągłe monitorowanie i optymalizację procesów operacyjnych,
- stałą analizę nowych technologii pod kątem ich przydatności dla podnoszenia jakości wyrobów,
- budowanie trwałych, długoterminowych relacji z dostawcami,
- spełnienie prawnych i innych regulacji we wszystkich obszarach działalności firmy,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane oraz respektowane przez wszystkich pracowników. Zarząd Spółki Euromac International deklaruje pełne zaangażowanie w działania mające na celu zabezpieczenie skuteczności realizacji powyższych założeń, w tym zapewnienie zgodności z wszelkimi wymaganiami oraz zagwarantowanie niezbędnych zasobów i środków.

*Prezes Zarządu*

*Jacek Trznadel*

*Gdynia, dn. 01.07.2022*

